Instituto de **Literatura y Ciencias del Lenguaje**

“Sistema de apoyo para la escritura del Trabajo Final de Grado de Psicología”

El Proyecto de Mejoramiento e Innovación de la Docencia Universitaria implementó un Sistema de Apoyo al Proceso de la Escritura del Trabajo Final de Grado de Licenciatura en Psicología, para mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje en el proceso de escritura académica.

EL PROYECTO

El proyecto "Sistema de apoyo para la escritura del Trabajo Final de Grado de Psicología" es una iniciativa del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje, a cargo de los docentes Dr. René Venegas y Mg. Luisa Castaldi, en conjunto con los profesores ayudantes Fernando Lillo, Amparo Galdames y Sofía Zamora.

La iniciativa consistió en la implementación de un sistema de apoyo al proceso de escritura del trabajo final de grado de Licenciatura en Psicología, con el fin de mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje del proceso de escritura académica, desempeño académico y tiempo de graduación. El sistema se propuso como complemento para la labor disciplinar del docente guía del trabajo final de grado, y se concretó como un conjunto de guías diseñadas a partir del análisis de tesis en la disciplina.

Para lograr tal fin se orientó a los estudiantes tesistas en el proceso de escritura de su trabajo final de grado, mediante la utilización de guías didácticas. Además se apoyó a los tutores en su tarea de acompañamiento en la investigación y producción del trabajo final. Dichos apoyos se realizaron en las asignaturas de Seminario de Tesis y Tesis de la carrera de Psicología a lo largo de todo el desarrollo del proceso de elaboración del Trabajo Final de Grado.

Estrategias de Enseñanza Aprendizaje

Son la forma que tienen los docentes de proceder al momento de desarrollar su actividad. Cada uno de los métodos existentes implica una forma diferente de desarrollar las actividades académicas, así como un rol y un grado de participación distinto en docentes y ayudantes.

INNOVANDO EN DOCENCIA

El proyecto, en primer lugar, surge a partir del trabajo en proyectos de investigación del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT), realizados por el docente René Venegas, en los que se indagó sobre las características que tienen los trabajos de grado de los estudiantes en distintas carreras, siendo una de ellas la de Psicología. "Hicimos una indagación en los trabajos de grado de Psicología, considerando su estructura y rasgos lingüísticos, que permitió establecer un patrón de la escritura académica de los estudiantes de Psicología. Con los resultados de ese proyecto escribimos un libro, en el que consideramos una parte aplicada, que era una construcción de unas guías para acompañar el proceso de escritura de las tesis en las distintas disciplinas", menciona el docente.

En segundo lugar, a partir de los resultados de las investigaciones, Venegas le planteó a Luisa Castaldi, directora de la carrera de Psicología, la posibilidad de aplicar las guías y desarrollar un sistema de apoyo a la producción escrita de los trabajos de grado de Psicología. "Luisa me comentó que le parecía una buena idea y que ella estaba a cargo precisamente de los cursos de tesis, y desde ahí nació la idea de presentar este proyecto a la UMDU, para colaborar. Además, podríamos favorecer a dos unidades académicas, mediante la validación de estas guías y además poner un componente más tecnológico para el proceso de enseñanza, a través de la implementación de una plataforma online para el apoyo de la escritura de las tesis", aseguró el docente.

Finalmente, y agregando a lo mencionado por Venegas, Castaldi indicó que este proyecto nació por los cambios que surgieron en relación a las tesis, las que actualmente se desarrollan dentro de los años lectivos de la carrera, porque los estudiantes están llegando cada vez con menos recursos de escritura. "En los últimos años, desde que se modificaron las bases para la realización de la tesis en Psicología, nos hemos dado cuenta que los estudiantes carecen de los recursos de escritura necesarios. Por esto, este proyecto nos permitió la posibilidad de optimizar el tiempo, de poder aprovechar lo mejor posible el año que tienen los estudiantes para desarrollar su tesis. Pero además de aprovechar también la experiencia específica de Pedagogía en Castellano, que nosotros en Psicología no la tenemos, para potenciar las competencias de escritura de nuestros estudiantes", mencionó la docente.

MODIFICANDO LA PRÁCTICA DOCENTE

En la primera etapa del proyecto se sistematizaron las principales dificultades, que tanto estudiantes como profesores reconocieron en el proceso de escritura académica. Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas y se aplicaron cuestionarios de percepción respecto del proceso de escritura y de los propósitos comunicativos del Trabajo Final de Grado.

Durante la segunda etapa se realizó la intervención didáctica, la que consistió en tres actividades. Primero se realizó una inducción a los estudiantes que desearon de manera voluntaria participar, y a los profesores en el material didáctico. Luego se llevó a cabo la aplicación de cada una de las diez guías propuestas, de acuerdo a una planificación que fue consensuada con los profesores guía, según el programa de las asignaturas de Proyecto de Tesis y Tesis. Además, en paralelo se acompañó tutorialmente el desarrollo de cada una de las guías.

La última acción del proyecto comprendió la evaluación de la intervención, en función del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los profesores y estudiantes. Así también se evaluó la adecuación del Trabajo Final de Grado, de acuerdo a los propósitos comunicativos de este género en la disciplina. Para tal fin se utilizó un cuestionario de percepción y una lista de cotejo de cumplimiento de propósitos comunicativos.

Pablo Gaete, estudiante de Psicología de quinto año, considera muy importante esta iniciativa. "Ha sido un aporte para mi aprendizaje, porque de alguna u otra forma nos entrega una herramienta nueva, que no teníamos antes en Psicología, a pesar que hacemos informes a lo largo de toda la carrera, y en ese hacer nunca se nos indicó la forma correcta de hacerlo. Por esto, esta asesoría en el lenguaje, en el marco de la investigación de tesis, nos ayudó para adaptarnos al lenguaje técnico necesario, y para poder expresar y comunicar de mejor forma lo que estamos investigando", indicó el estudiante.

Turorías

Proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante o grupo de estudiantes de manera individualizada y personalizada.

ETAPAS DEL PROYECTO

I
- Diagnóstico

II
- Intervención didáctica

III
- Evaluación de la intervención

APRENDIZAJES Y PROYECCIONES

Para Castaldi, los aprendizajes que ha adquirido durante este proyecto han sido fundamentales para cumplir con los objetivos planteados en la nueva malla de Psicología en torno a la realización del Trabajo Final de Grado. "Para nosotros ha sido fundamental todo el aprendizaje en torno a lo que es específicamente pedagógico, porque en un comienzo no sabíamos cómo enseñar todo el proceso de construcción de la tesis, por lo que esta innovación nos ha otorgado la oportunidad de aprender muchas cosas en ese aspecto. Hemos aprendido metodologías innovadoras específicas, que nos han permitido repensar los cursos de elaboración de tesis, centrándonos no solo en la investigación como tal, sino que además en la forma en la que se comunica dicha investigación", confía la docente.

Según Venegas, una de las cosas que más rescata de este Proyecto de Innovación es que los estudiantes han adquirido la capacidad de reflexionar en torno a sus procesos de escritura. "Uno de los primeros aprendizajes que adquirieron los estudiantes fue la capacidad de reflexionar en torno a lo que escriben y a los propósitos que deben ir cumpliendo cuando están escribiendo el texto.

Para generar esto, nosotros utilizamos bitácoras de reflexión, en las que los estudiantes han mencionado que entienden el porqué de las cosas que se les piden en el proyecto o a qué se debían ciertos errores que cometían en los diferentes apartados de sus tesis. Por otro lado, los estudiantes se fueron dando cuenta de los pasos que se deben ir cumpliendo para poder escribir académicamente, lo que se dio gracias al trabajo colaborativo que fueron realizando", asegura el docente.

Para Karen Jaramillo, estudiante de quinto año de Psicología, estas metodologías innovadoras han sido fundamentales para el desarrollo de su tesis, y dada su importancia, deberían replicarse en otras asignaturas. "Me parece necesario que existan espacios como el que brinda este proyecto de innovación, y creo que es importante que estas instancias se repliquen dentro de otras asignaturas, para poder aprender a transmitir nuestras ideas y conocimientos teóricos, antes del último año, porque son competencias que se requieren en la vida académica y profesional", indica la estudiante.

El director del proyecto considera que la proyección de esta innovación se encuentra en la realización de una plataforma virtual que permita a los estudiantes trabajar de forma remota y autónoma. "Como equipo hemos estado trabajando a través de plataformas virtuales, en las que los estudiantes pueden acceder de forma autónoma al material del curso, además de ser tutorizados cuando lo requieran por sus profesores guías, y la idea es que, a partir de ahí, a modo de proyección, poder implementar un sistema un poco más automatizado. Este último es un desafío que como grupo hemos estado pensando y reflexionando, es decir, cómo podemos llegar a una plataforma que nos permita trabajar de forma remota y automática con los estudiantes", menciona el docente.

REFLEXIÓN DOCENTE

Castaldi considera que la reflexión se ha transformado en una dimensión fundamental de la docencia y que es la necesidad de innovar la que incentiva este proceso. "Esto es porque la reflexión nos permite resolver preguntas sobre la forma en la que los estudiantes aprenden y de qué manera yo puedo potenciar esos aprendizajes. Además, la innovación tiene un papel fundamental en ese proceso reflexivo, porque obliga a revisar todos los aspectos de la enseñanza, como las competencias que se quieren desarrollar en los estudiantes, y cuáles son las mejores estrategias para lograrlas, que es lo que se hizo en este proyecto de innovación", considera la docente.

Por su parte, Venegas menciona que el proyecto ha permitido reflexionar de manera interdisciplinaria entre equipos del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje y la Escuela de Psicología, en diferentes aspectos que tienen que ver con el proyecto de innovación. "A lo largo de la elaboración del proyecto hemos tenido la oportunidad de juntarnos los diferentes equipos que forman parte de esta innovación para reflexionar en torno a la forma en la que se está dando el proceso y qué es lo que podemos ir mejorando. Este proceso ha sido muy interesante, porque el poder reflexionar desde las dos disciplinas ha permitido integrar estos dos mundos, para poder fomentar los procesos de escritura de los estudiantes de Psicología. Estas reflexiones finalmente se traducirán en un Syllabus, el que se utilizará los próximos semestres", menciona el docente.

Proyecto	"Sistema de apoyo para la escritura del Trabajo Final de Grado de Psicología"
Unidad Académica	Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje
Facultad	Facultad de Filosofía y Educación
Director	René Venegas
Director Alterno	Luisa Castaldi
Equipo de Trabajo	Fernando Lillo, Amparo Galdames y Sofía Zamora
Email de Contacto	rene.venegas@pucv.cl