



<https://goo.gl/Rqh9Zt>

Escuela de Comercio

“Un sistema de tutorías en las áreas deficitarias de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Comercio para contribuir a su desarrollo académico”

El Proyecto de Mejoramiento e Innovación a la Docencia Universitaria implementó un sistema de tutorías en base a las áreas descendidas de los estudiantes de la Escuela de Comercio, contribuyendo así a mejorar sus aprendizajes.

EL PROYECTO

El proyecto “Un sistema de tutorías en las áreas deficitarias de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Comercio para contribuir a su desarrollo académico” es una iniciativa de la Escuela de Comercio, a cargo de los docentes Dr. Ricardo Campos, Dr. Jonathan Hermosilla y Mg. Karen Núñez.

La iniciativa consistió en realizar un diagnóstico de las áreas de aprendizaje más descendidas de los estudiantes de la Escuela de Comercio, y en base a esos resultados, establecer un sistema de tutorías para apoyar a los estudiantes y mejorar en los aspectos más deficitarios.

El diagnóstico contempló obtener la opinión de estudiantes de cursos superiores, al igual que de primer año, para conocer acabadamente ambas perspectivas y así enriquecer el valor del análisis. A partir de ahí, se procedió a diseñar e implementar las tutorías que se llevaron a cabo no solamente por profesores de la Escuela de Comercio, sino también por estudiantes de últimos años, dada su experiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

INNOVANDO EN LA DOCENCIA

El proyecto surge a raíz de la existencia de diferentes estilos de aprendizaje. Los estudiantes universitarios, provenientes de contextos sociales muy diversos, no aprenden de la misma forma, ni menos a los mismos ritmos. Para ello se hizo necesario, para la Escuela de Comercio, conocer con mayor profundidad cómo aprenden sus estudiantes, y así poder apoyarlos y mejorar sus resultados de aprendizaje.

Para el docente y director del proyecto, Ricardo Campos, se buscó preguntar a los mismos estudiantes cuáles creían ellos que eran sus fortalezas y debilidades en su aprendizaje, y en base a estas últimas, generar una acción que los apoyara para mejorarlas. “Creemos que nuestros estudiantes tienen diferentes estrategias de aprendizaje a otros de otras carreras, pero lo más importante es tratar de comprender cómo aprenden, para que nosotros podamos como docentes mejorar este proceso”, señaló el docente.



De ahí surge la idea de generar tutorías, que puedan operar como un sistema de reforzamiento de aprendizajes tanto dentro como fuera del aula. Según el director del proyecto, se pensó en incluir a estudiantes de cursos superiores en estas tutorías, ya que ellos han vivido las mismas experiencias que los estudiantes de primer año de la carrera de Contador Auditor, y por tanto conocen de primera fuente sus dificultades, facilitando de este modo un sistema de aprendizaje de pares.

MODIFICANDO LA PRÁCTICA DOCENTE

El proyecto, el cual se dividió en dos etapas, generó como primera acción una encuesta para crear un perfil de cómo estudian y aprenden los estudiantes. Luego, se realizó una captura de información de las necesidades y percepciones de estos mismos, para descubrir las motivaciones más relevantes y las fuentes de desánimo académico, y así poder lograr inferir los motivos de reprobación, deserción y desapego por aprender. Esto permitió establecer cuáles son los patrones que permiten a los estudiantes mejorar su aprendizaje.

Por otro lado, también permitió averiguar dónde se encuentran los aspectos descendidos de aprendizaje y las asignaturas en que estos se focalizan.

En la segunda parte del proyecto, se diseñaron estrategias de aprendizaje que pudiesen lograr mejoras en los resultados obtenidos previamente. Luego, estas se implementaron en el grupo de estudiantes de primer año en actividades de los cursos de "Finanzas 1" y "Seminario de Integración Profesional 1".

Además, luego de la evaluación de la implementación del proyecto y la elaboración de un informe con propuestas tanto para docente como estudiantes, también se creará un Syllabus para las asignaturas de "Finanzas 1", "Finanzas 4" y "Seminario de Integración Profesional 1".

Estrategias de aprendizaje

Son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo a las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.



IMPACTO Y PROYECCIÓN



Para el docente, el impacto del proyecto ha sido importante, ya que los estudiantes han demostrado interés en el desarrollo de éste. “Les ha gustado lo que hemos estado conversando con ellos y el material que hemos puesto a su disposición. Querían escuchar lo que les estábamos diciendo, querían ayuda de cómo aprender mejor y de manera más eficiente”, asegura Campos.

Según el director del proyecto, el impacto también ha sido relevante para los docentes involucrados. “Nosotros esperábamos, del análisis de los resultados, que los estudiantes iban a demandar clases, o algo más técnico, y no fue así. Lo que querían era cómo aprender mejor, en el sentido de hábitos. Entonces descubrimos que para los estudiantes de primer año era más importante que les enseñáramos hábitos de estudio, que enseñarles más matemáticas, por ejemplo”, señala Campos.

Para Gonzalo Galarce, estudiante de primer año de la carrera de Contador Auditor, el proyecto liderado por el docente Ricardo Campos ha sido un real aporte para su desempeño académico. “Nos ayuda no tan sólo en la parte de conocimientos que uno tiene que aprender, sino al modo de aprenderlos de mejor forma. Son cosas pequeñas, tips muchas veces, pero si los juntamos son bastante significativos para nosotros como estudiantes, para mejorar nuestros aprendizajes”, indica el estudiante.

Competencias Genéricas

Son conocimientos instrumentales, habilidades, actitudes o estilos de trabajo que resultan útiles en varios o todos los campos de conocimiento y/o aplicación profesional.



REFLEXIÓN DOCENTE

Macarena Villalba, estudiante de tercer año de la carrera de Contador Auditor, y quien además ha participado como tutora en el proyecto, considera que la reflexión e innovación es un imperativo hoy en día en la docencia universitaria. “Es importante que haya iniciativas como ésta. Yo fui estudiante de primer año, y el hecho de no tener estas ayudas complica. Poder hablar con personas que están a la par, como estudiantes de cursos superiores, sin duda tendrá un impacto en los aprendizajes de los estudiantes”, señala Villalba.

Según Renata Figueroa, estudiante de primer año de la carrera de Contador Auditor, en una sociedad cambiante como la nuestra, los docentes deben reflexionar e innovar respecto a sus prácticas.

“No todas las generaciones de estudiantes son iguales, por tanto los docentes deben estar atentos a lo que pasa cada año e implementar nuevas prácticas, porque si se repite lo mismo todos los años, eso no funciona”, asegura la estudiante.

Para Campos, es imprescindible que hoy en día existan suficientes espacios para que los profesores reflexionen e innoven respecto a su docencia, y ciertamente este programa ha logrado generar aquello. “En una universidad como la nuestra es muy relevante, porque es lo que nos da espacio para desarrollarnos y crecer, en mejoras significativas y diferenciadoras tanto para los estudiantes como para los mismo docentes”, concluye el director del proyecto.

○ Proyecto	Un sistema de tutorías en las áreas deficitarias de los estudiantes de pregrado de la Escuela de Comercio para contribuir a su desarrollo académico
○ Unidad Académica	Escuela de Comercio
○ Facultad	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
○ Director	Ricardo Campos Espinoza
○ Director Alterno	Jonathan Hermosilla Cortés
○ Equipo de Trabajo	Karen Núñez Valdés
○ Email de Contacto	ricardo.campos.e@pucv.cl